

НКО «МОНЕТА» (ООО)  
ОГРН 1121200000316  
ИНН/КПП 1215192632/121501001  
БИК 048860734

Утверждено:  
Решением Правления НКО «МОНЕТА» (ООО)  
Протокол № 39-24 от 31.10.2024 год

**Порядок освобождения гражданина  
от уплаты комиссионного вознаграждения НКО  
при оплате услуг ЖКХ  
(версия 1.0)**

**Йошкар-Ола, 2024 г.**

**Оглавление**

Контроль версий документа .....	3
1. Общие сведения .....	3
2. Термины и определения .....	3
3. Категории граждан, имеющих право на льготу при оплате Услуг ЖКХ:.....	4
4. Перечень Услуг ЖКХ: .....	4
5. Условия оплаты Услуг ЖКХ .....	4
6. Перечень документов, подтверждающих принадлежность гражданина к льготной категории:.....	5
ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИМЕНЕНИИ ЛЬГОТЫ ПРИ ОПЛАТЕ УСЛУГ ЖКХ.....	7
ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРОХОЖДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ИДЕНТИФИКАЦИИ В СИСТЕМЕ МОНЕТА.РУ .....	8

## Контроль версий документа

Версия	Дата	Внесенные изменения
1.0	31.10.2024	Исходная версия

### 1. Общие сведения

1.1. Порядок освобождения гражданина от уплаты комиссионного вознаграждения НКО при оплате Услуг ЖКХ (далее – Порядок) разработан во исполнение Федерального закона от 19 декабря 2023 г. № 602-ФЗ «О внесении изменений в статью 155 Жилищного кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» принято Распоряжение Правительства № 1059-Р от 27.04.2024 о перечне категорий физических лиц, которые нуждаются в социальной поддержке и подлежат освобождению от комиссионного вознаграждения (вознаграждения) при перечислении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

1.2. НКО «МОНЕТА» (ООО) (далее – НКО) не имеет права взимать комиссионное вознаграждение за перечисление платы за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги физическими лицами, которые нуждаются в социальной поддержке и перечень категорий которых устанавливается Правительством Российской Федерации.

### 2. Термины и определения

2.1 **НКО** - кредитная организация - оператор по переводу денежных средств в том числе электронных денежных средств), действующая в соответствии с лицензией Банка России № 3508-К от 29 ноября 2017 года.

2.2 **Заявление** - заявление о применении льготы при оплате Услуг ЖКХ (Приложение № 1).

2.3 **Заявление об идентификации** – заявление, составленное по форме НКО (Приложение №2).

2.4 **Идентификация** - соответствующая законодательству Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма процедура проверки НКО предоставленных физическим лицом данных. По итогам прохождения процедуры Идентификации Клиенту открывается персонифицированное ЭСП «МОНЕТА.РУ». Клиенту, не прошедшему процедуру Идентификации, открывается неперсонифицированное ЭСП «МОНЕТА.РУ».

2.5 **Перевод** - действие НКО, включающее одновременное принятие распоряжения Плательщика, уменьшение остатка электронных денежных средств Плательщика на сумму электронных денежных средств в срок не более 3 (трех) рабочих дней после получения распоряжения.

2.6 **Плательщик (Клиент)** – гражданин Российской Федерации, предоставляющий денежные средства и дающий распоряжение НКО о переводе денежных средств в пользу Поставщика за Услуги ЖКХ.

2.7 **Поставщик** - юридическое лицо, реализующее Плательщику Услуги ЖКХ, получающее денежные средства Плательщика в порядке и на условиях, установленных заключенным между ними договором.

2.8 **Сайт НКО** – [www.moneta.ru](http://www.moneta.ru) и [www.payanyway.ru](http://www.payanyway.ru)

2.9 **Система МОНЕТА.РУ** - совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между НКО, Клиентом, Плательщиком, Поставщиком при совершении Переводов с использованием сети Интернет.

2.10 Электронное средство платежа «МОНЕТА.РУ» (ЭСП «МОНЕТА.РУ»/ Кошелек) - средство и (или) способ, которые предназначены для осуществления переводов без открытия банковского счета, в том числе расчетов электронными денежными средствами, запись в Системе МОНЕТА.РУ, имеющая уникальный номер, содержащая сведения об остатке и истории переводов электронных денежных средств, а также информацию о Клиенте, о представленном лицевом счете.

2.11 Услуги ЖКХ - услуги по поддержанию и восстановлению надлежащего технического и санитарно-гигиенического состояния зданий, сооружений, оборудования, коммуникаций и объектов коммунального назначения, перечисленные в разделе 4 Порядка.

### 3. Категории граждан, имеющих право на льготу при оплате Услуг ЖКХ:

- Лица старше 18 лет, входящие в состав многодетной семьи, получившей такой статус в соответствии с законодательством субъектов РФ;
- Лица, получающие пенсию в соответствии с законодательством РФ;
- Инвалиды, признанные таковыми в соответствии с законодательством РФ;
- Ветераны боевых действий, признанные таковыми в соответствии с законодательством РФ;
- Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, признанные таковыми в соответствии с законодательством РФ.

### 4. Перечень Услуг ЖКХ:

#### 4.1 Коммунальные услуги:

- Холодная вода (ХВС)
- Горячая вода (ГВС)
- Тепловая энергия
- Водоотведение
- Электроснабжение
- Газоснабжение, в том числе бытовой газ в баллонах
- Отопление
- Твердое топливо при наличии печного отопления
- Вывоз мусора

#### 4.2 Жилищные услуги:

- управление домом
- содержание общего имущества
- текущий, капитальный ремонт
- содержание и ремонт лифтов
- содержание детских площадок и уход за зелёными насаждениями
- уборка в подъездах и во дворах

### 5. Условия оплаты Услуг ЖКХ

5.1 НКО осуществляет Перевод в оплату Услуг ЖКХ по распоряжению физического лица без открытия банковского счета с использованием Электронного средства платежа «МОНЕТА.РУ».

5.2 Для оплаты Услуг ЖКХ без взимания комиссионного вознаграждения Плательщик должен принять условия Соглашения об использовании Электронного средства платежа «МОНЕТА.РУ» и о переводе электронных денежных средств, размещенное на Сайте НКО по адресу: <https://www.moneta.ru/info/d/ru/public/users/nko/monetaoffer.pdf>

5.3 НКО осуществляет Перевод в оплату Услуг ЖКХ по распоряжению Плательщиков, относящихся к льготной категории без оплаты комиссионного вознаграждения НКО при выполнении Плательщиком условий:

- предоставление в НКО Заявления о применении льготы при оплате Услуг ЖКХ;
- предоставление в НКО Заявления об идентификации;
- наличии персонифицированного ЭСП «МОНЕТА.РУ»;
- предоставление документа, подтверждающего принадлежность Плательщика к льготной категории;
- предоставление в НКО документа, подтверждающего найм, право собственности/общей долевой собственности на жилое помещение (выписка из ЕГРН, договор найма).

5.4 Плательщик направляет Заявление, составленное по форме Приложения №1 по почтовому адресу НКО.

5.5 Отсутствие представленного Заявления об идентификации и проведение НКО Идентификации Плательщика влечет невозможность подтверждения принадлежности указанного лица к льготной категории и исполнении НКО обязательств по Переводу в оплату Услуг ЖКХ без взимания комиссионного вознаграждения за осуществление Перевода.

5.6 Для проведения Идентификации Плательщик предоставляет в адрес НКО собственноручно подписанное Заявление об идентификации по форме Приложение №2, заверенное нотариусом или представителем консульской организации, или уполномоченным на это лицом в соответствии с законодательством РФ.

5.7 Для подтверждения принадлежности к льготной категории, Плательщик вместе с Заявлением предоставляет в адрес НКО документ, подтверждающий отнесение гражданина к льготной категории, указанный в разделе 6, заверенный нотариусом или представителем консульской организации, или уполномоченным на это лицом в соответствии с законодательством РФ.

5.8 НКО рассматривает Заявление и Заявление об идентификации в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения. После проведения Идентификации, НКО открывает Плательщику персонифицированное ЭСП «МОНЕТА.РУ». Уведомление о результате рассмотрения Заявления направляется на адрес электронной почты Плательщика, указанный в Заявлении.

5.9 Со дня получения уведомления о подтверждении НКО отнесения Плательщика к льготной категории граждан, Плательщик вправе осуществлять Перевод с использованием ЭСП «МОНЕТА.РУ» в оплату Услуг ЖКХ без уплаты комиссионного вознаграждения.

## **6. Перечень документов, подтверждающих принадлежность гражданина к льготной категории:**

### **6.1 Для пенсионеров (один из документов):**

- удостоверение пенсионера
- справка о назначенных пенсиях и социальных выплатах
- справка о пенсионных выплатах за период

### **6.2 Для людей с инвалидностью:**

- справка, подтверждающая факт установления инвалидности

### **6.3 Для ветеранов боевых действий:**

- удостоверение ветерана боевых действий

### **6.4 Члены многодетных семей старше 18 лет:**

- удостоверение многодетной семьи

**6.5 Члены семей погибших или умерших инвалидов войны, участников ВОВ  
и ветеранов боевых действий:**

- удостоверение члена семьи погибшего инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий.

Приложение №1 к Порядку

Председателю Правления НКО «МОНЕТА» (ООО)  
Кугуеловой И.А.  
424000, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2А  
от \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_  
тел. \_\_\_\_\_  
адрес эл. почты: \_\_\_\_\_

## ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИМЕНЕНИИ ЛЬГОТЫ ПРИ ОПЛАТЕ УСЛУГ ЖКХ

Прошу признать меня гражданином, относящимся к льготной категории на основании:

\_\_\_\_\_ (указать документ – основание)

На праве собственности/общей долевой собственности мне принадлежит жилое помещение по адресу:

\_\_\_\_\_ (указать адрес)

Оплата за услуги ЖКХ вышеуказанного помещения производится мной по лицевым счетам:

\_\_\_\_\_ <sup>1</sup>  
(указать все лицевые счета)

Приложение:

1. Документ, подтверждающий принадлежность к льготной категории;
2. Документ, подтверждающий найм, право собственности/общей долевой собственности на жилое помещение (выписка из ЕГРН, договор найма);
3. Заявление об идентификации.

\_\_\_\_\_ 2024 год  
(дата)

\_\_\_\_\_/Ф.И.О./  
(подпись, расшифровка)

<sup>1</sup> При оплате услуг ЖКХ по лицевому счету, не указанному в заявлении, НКО может быть начислено комиссионное вознаграждение.

Приложение №2 к Порядку

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРОХОЖДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ИДЕНТИФИКАЦИИ В СИСТЕМЕ МОНЕТА.РУ<sup>1</sup>Я, \_\_\_\_\_,  
Фамилия, имя, отчестводата рождения \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ г. место рождения \_\_\_\_\_  
число месяц годгражданство \_\_\_\_\_; паспортные данные: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_  
выдан: \_\_\_\_\_дата выдачи \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ г.; код подразделения \_\_\_\_\_  
число месяц год

адрес регистрации (местонахождения) \_\_\_\_\_

контактный телефон (с кодом) \_\_\_\_ (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_ СНИЛС (при наличии) \_\_\_\_\_

номер принадлежащего мне  
счета в Системе МОНЕТА.РУ

--	--	--	--	--	--	--	--

**Условия и соглашения НКО «МОНЕТА» (ООО), изложенные на интернет-сайте**  
<http://www.moneta.ru/info/users/offer.htm> **полностью принимаю.**

Прошу изменить мой статус в системе «МОНЕТА.РУ» на «идентифицированный».

Я уведомлен и согласен, что срок рассмотрения заявления составляет от 3 до 10 рабочих дней со дня приема заявления.

Я проинформирован о том, что обработка моих персональных данных будет осуществляться в соответствии с пунктами 2, 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» с целью исполнения договора, заключенного между мною и НКО «МОНЕТА» (ООО), адрес 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, стр. А, и исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Персональные данные получены непосредственно от меня - субъекта персональных данных (заявителя).

Срок обработки персональных данных: в течение всего срока действия договора, а также в течение 5-ти лет после его расторжения.

Перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Способы обработки: автоматизированная и неавтоматизированная обработка.

Подтверждаю, что не являюсь публичным должностным лицом и не имею родственных связей с ними в соответствии со статьёй 7.3. Федерального закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Подтверждаю, что не имею бенефициарных владельцев и не действую в интересах третьих лиц.

Подпись

ФИО

Дата

<sup>1</sup> Заверенное нотариусом или представителем консульской организации, или уполномоченным на это лицом в соответствии с законодательством РФ.